

Total number of printed pages-8

4 (Sem-4/CBCS) HC 3 (HRM)

2024

**COMMERCE**

(Honours Core)

Paper : COM-HC-4036

**(Human Resource Management)**

Full Marks : 80

Time : Three hours

**The figures in the margin indicate full marks for the questions.**

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer as directed :  $1 \times 10 = 10$

নির্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া :

(a) Which of the following is not a managerial function of human resource manager ?

তলৰ কোনটো কাৰ্য মানৱ সম্পদ পৰিচালকৰ পৰিচালনামূলক কাম নহয় ?

(i) Planning

পৰিকল্পনাকৰণ

Contd.

- (ii) Motivation  
অনুপ্রাণিতকৰণ
- (iii) Organising  
সংগঠনকৰণ
- (iv) Controlling  
নিয়ন্ত্ৰণ সাধন

(Choose the correct answer)

(স্বক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(b) Which among the following is not a technique of job analysis ?

তলৰ কোনটো কাৰ্য কাম বিশ্লেষণৰ কৌশল নহয় ?

- (i) Questionnaire  
প্ৰশ্নাবলী
- (ii) Job performance  
কাম প্ৰদৰ্শন
- (iii) Training  
প্ৰশিক্ষণ
- (iv) Interview  
সাক্ষাৎকাৰ

(Choose the correct answer)

(স্বক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(c) Projective test is a type of selection test.

(State True or False)

প্ৰকল্পিত প্ৰক্ষেপণ পৰীক্ষা বাছনি পৰীক্ষাৰ এটা প্ৰকাৰ।

(স্বক নে অস্বক লিখা)

(d) Provident fund is an example of \_\_\_\_\_.

(Fill in the blank)

ভৱিষ্যনিধি হৈছে \_\_\_\_\_ ৰ এটি উদাহৰণ।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

(e) Seniority is a base of promotion.

(State True or False)

জ্যেষ্ঠতা পদোন্নতিৰ এটা ভিত্তি। (স্বক নে অস্বক লিখা)

(f) Which of the following is not an involuntary separation ?

তলত দিয়া কোনটো অনিচ্ছামূলক পৃথকীকৰণ নহয় ?

- (i) Downsizing  
আকাৰ সংকোচন
- (ii) Dismissal  
বৰখাস্ত
- (iii) Transfer by request  
অনুবোধৰ দ্বাৰা বদলি
- (iv) Termination  
পৰিসমাপ্তি

(Choose the correct answer)

(স্বক উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(g) Critical incident method is a method of performance appraisal.

(State True or False)

গুৰুত্বপূৰ্ণ ঘটনা পদ্ধতি কৃতিত্ব মান নিৰূপণৰ এটা পদ্ধতি।

(স্ক্র নো অস্ক্র লিখা)

(h) Rowan premium plan was developed by D. Rowan in the year

ৰোৱন প্ৰিমিয়াম আঁচনি ডি. ৰোৱনে কোন চনত উদ্ভাৱন কৰিছিল?

(i) 1910 (১৯১০)

(ii) 1911 (১৯১১)

(iii) 1901 (১৯০১)

(iv) 1921 (১৯২১)

(Choose the correct answer)

(স্ক্র উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Hobbies are included in work life balance.

(State True or False)

অতিৰিক্ত কৰ্মজীৱন ভাৰসাম্যতাৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়।

(স্ক্র নো অস্ক্র লিখা)

(j) In which Act the provisions relating to the health of the workers are stated?

কৰ্মচাৰীসকলৰ স্বাস্থ্য সম্পৰ্কীয় সা-সুবিধাসমূহ কোনখন আইনত উল্লেখিত আছে?

2. Write very short answer : 2×5=10

অতি চমুকৈ উত্তৰ লিখা :

(a) Write two characteristics of human resource management.

মানব সম্পদ পৰিচালনাৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

(b) What is recruitment?

মক্ৰল মান কি?

(c) State two objectives of performance appraisal.

কৃতিত্ব মূল্যায়নৰ দুটা উদ্দেশ্য লিখা।

(d) What is induction?

অধিষ্ঠিতকৰণ মান কি?

(e) State two causes of demotion.

পদন্নতিৰ দুটা কাৰণ উল্লেখ কৰা।

3. Answer **any four** of the following : 5×4=20

তলৰ যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Explain in brief the qualities of a human resource manager.

মানব সম্পদ পৰিচালকৰ গুণসমূহ চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

(b) Write a note on fringe benefit.

ওপৰৰিঞ্চ সা-সুবিধাৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

(c) Explain in brief the factors affecting quality of work life.

কৰ্মজীৱনৰ গুণগত মানক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

(d) State briefly the objectives of social security.

সামাজিক নিৰাপত্তাৰ উদ্দেশ্যসমূহ চমুকৈ উল্লেখ কৰা।

(e) State the difference between Personnel Management and Human Resource Management.

ব্যক্তি পৰিচালনা আৰু মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

(f) Write a note on job description.

কাম বিৱৰণিৰ বিষয়ে এটা টোকা লিখা।

4. Answer **any four** of the following:

10×4=40

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

(i) What is performance appraisal?  
Explain **any two** techniques of performance appraisal.

কৃতিত্ব মূল্যায়ন মানে কি? ইয়াৰ যিকোনো দুটা কৌশল বৰ্ণনা কৰা।

(ii) What is job analysis? Explain the process of job analysis.

কাম বিশ্লেষণ মানে কি? কাম বিশ্লেষণৰ প্ৰক্ৰিয়াটো ব্যাখ্যা কৰা।

(iii) Explain the importance of human resource planning. What are the objectives of human resource planning?

মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনাৰ গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা। মানৱ সম্পদ পৰিকল্পনাৰ উদ্দেশ্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা?

(iv) What is human resource accounting? Explain the advantages and disadvantages of human resource accounting.

মানৱ সম্পদ হিচাপকৰণ মানে কি? মানৱ সম্পদ হিচাপকৰণৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(v) What is human resource management? Explain how the concept of employees is undergoing changes in recent times.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনা মানে কি? বৰ্তমান সময়ত কৰ্মচাৰীৰ ধাৰণাসমূহ কেনেদৰে পৰিৱৰ্তন হৈছে সেই বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

(vi) Describe the methods of executive development programme.

কাৰ্যনিৰ্বাহকৰ আধিকৰণী উন্নয়নৰ পদ্ধতিসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(vii) Explain the concept of employee redeployment. What are the advantages and disadvantages of employee redeployment?

কৰ্মচাৰী পুনৰ নিযুক্তিৰ ধাৰণা বৰ্ণনা কৰা। কৰ্মচাৰীৰ পুনৰ নিযুক্তিৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

(viii) Explain the methods of wage payments.

মজুৰি প্ৰদানৰ পদ্ধতিসমূহ বৰ্ণনা কৰা।